Importer un catalogue de produits simples

LANGUE **Français** AUDIENCE **Administrateurs**

L'import « Catalogue produits » crée ou met à jour vos produits à partir d'un fichier CSV ou Excel. Il sert à charger un catalogue complet en une fois, ou à mettre à jour des prix, des familles ou des descriptions sur de nombreux produits.

01 Accéder à l'import

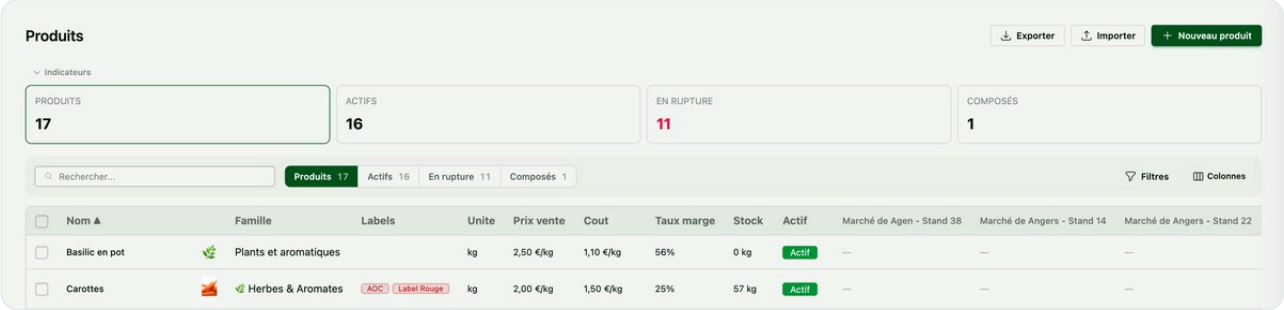
Deux chemins mènent au même écran « Nouvel import ».

Depuis les paramètres

Paramètres → Imports → + Nouvel import

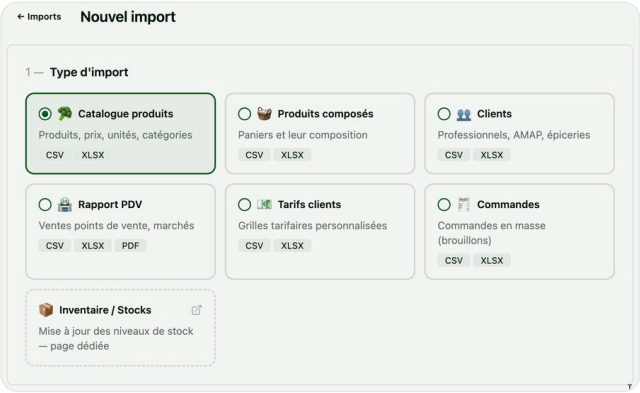
Depuis la liste des produits

Cliquez sur **Importer**, en haut à droite, à côté de Exporter et de + Nouveau produit.



02 Choisir le type d'import

Sous « 1 — Type d'import », sélectionnez **Catalogue produits** : produits, prix, unités, catégories.
Formats acceptés : CSV et XLSX.



© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026

ℹ Les autres types d'import (produits composés, clients, rapport PDV, tarifs clients, commandes) ont leur propre structure de fichier. **Inventaire / Stocks** ouvre une page dédiée.

03 Préparer le fichier

Le bloc « 2 — Structure du fichier attendue » liste les colonnes reconnues. Seule la colonne **nom** est obligatoire.

- Téléchargez le **Gabarit CSV** ou le **Gabarit Excel**, en haut à droite du bloc. Partir du gabarit est recommandé : les en-têtes sont déjà ceux qu'attend Gesti'up, ce qui limite les erreurs.
- La première ligne du fichier contient les en-têtes de colonnes. L'ordre des colonnes n'a pas d'importance : la correspondance vous est proposée à l'étape de vérification.
- Un fichier compte **2 000 lignes au maximum**. Au-delà, découpez-le en plusieurs fichiers.

2 — **Structure du fichier attendue** Gabarit CSV Gabarit Excel

Requis 1 colonne Optionnel 13 colonnes

#	Nom de colonne	Statut	Exemple	Description
1	nom	Requis	Tomates cerise	Nom (désignation) du produit, tel qu'affiché dans le catalogue
2	reference	Optionnel	TOM-001	Identifiant unique — sert de clé de mise à jour
3	code-barres	Optionnel	3760012345678	Code-barres (EAN / gencod)
				Famille, reconnue par son nom

⚠ **La référence sert de clé.** Si la référence d'une ligne existe déjà dans votre liste de produits, ce produit est **mis à jour** avec les valeurs du fichier. Sinon, un nouveau produit est créé. La référence n'est pas obligatoire : une ligne sans référence crée toujours un nouveau produit.

© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026

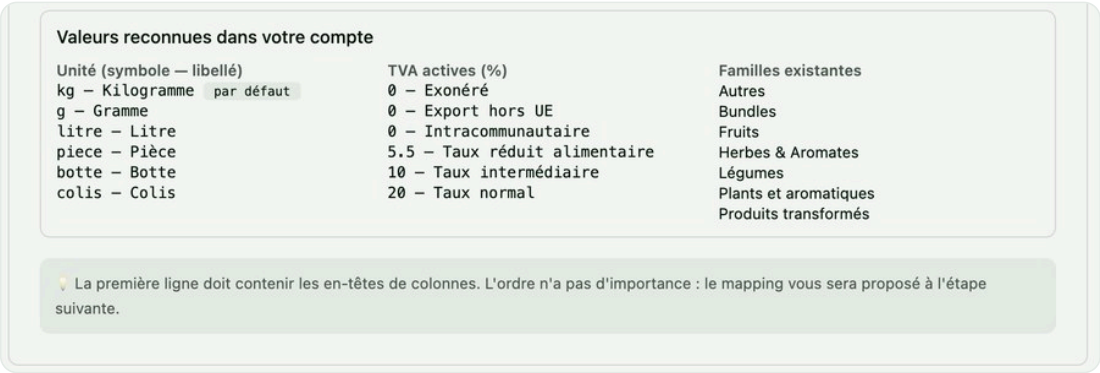
COLONNE	STATUT	EXEMPLE	CE QU'ELLE CONTIENT
nom	Requis	Tomates cerise	Le nom du produit, tel qu'affiché dans le catalogue.
reference	Optionnel	TOM-001	L'identifiant unique du produit. Il sert de clé de mise à jour.
code-barres	Optionnel	3760012345678	Le code-barres (EAN / gencod).
famille	Optionnel	Légumes	La famille, reconnue par son nom, sans tenir compte des majuscules. Elle est créée si elle n'existe pas.
unité	Optionnel	kg	L'unité de vente, reconnue par son symbole ou son libellé. Vide ou inconnue : unité par défaut.
prix	Optionnel	2.50	Le prix unitaire hors taxes.
prix achat	Optionnel	1.80	Le prix d'achat ou de revient, pour le calcul de la marge.
tva	Optionnel	5.5	Le taux de TVA en %, parmi les taux actifs de votre compte. Vide ou inconnu : TVA non renseignée.
colisage	Optionnel	6	La quantité par colis.
stock minimal	Optionnel	5	Le seuil d'alerte de stock.
actif	Optionnel	oui	Produit actif : oui ou non. Vide : actif.
en ligne	Optionnel	non	Visible sur le portail client : oui ou non.
description	Optionnel	Calibre 20/+	Le texte long de la fiche produit, visible du client.
image	Optionnel	https://exemple.fr/photos/tomates.jpg	Un lien https vers une image. Un lien http:// est converti en https://. Le lien est enregistré, l'image n'est pas téléchargée.

ℹ Les nombres s'écrivent avec un point comme séparateur décimal : **2.50**, **5.5**.

© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026

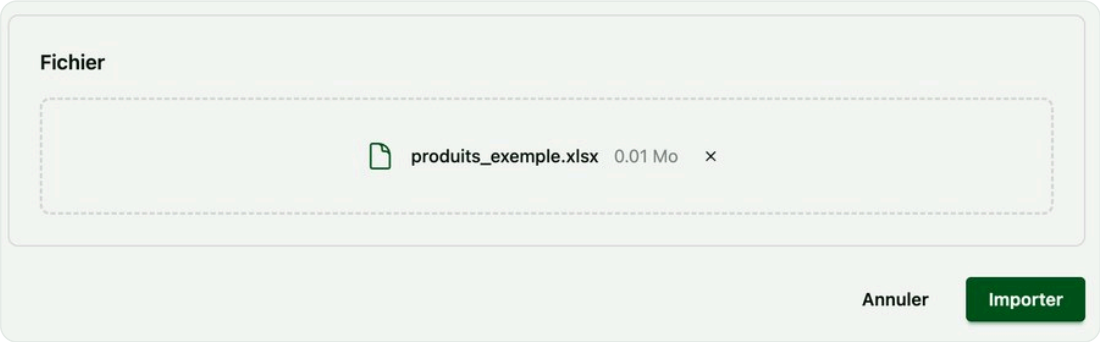
Valeurs reconnues dans votre compte

Sous le tableau, Gesti'up liste les unités (symbole et libellé), les taux de TVA actifs et les familles existantes de votre compte. Utilisez ces valeurs dans votre fichier pour qu'elles soient reconnues.



04 Téléverser le fichier

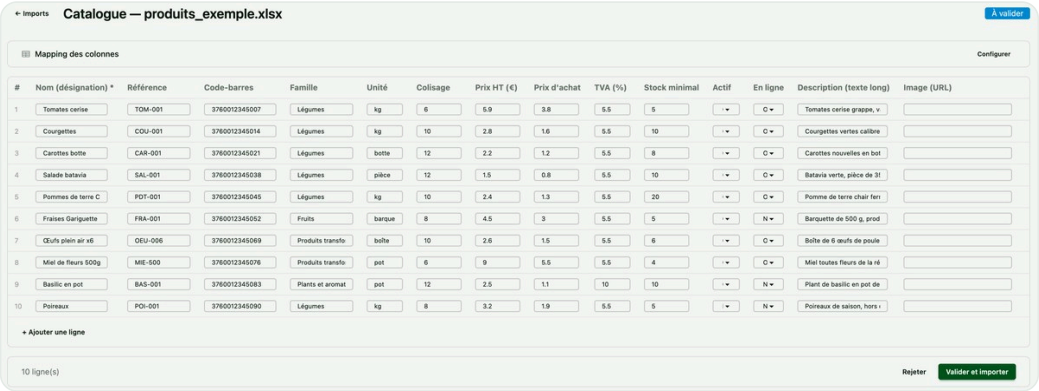
1. Dans le bloc **Fichier**, glissez-déposez votre fichier dans la zone en pointillés. Son nom et sa taille s'affichent ; la croix le retire.
2. Cliquez sur **Importer**. **Annuler** abandonne l'import.



05 Vérifier les données

L'import n'est pas encore appliqué : il porte le statut **À valider**. Vous relisez les lignes et pouvez les corriger avant de les enregistrer.

- Chaque ligne du fichier apparaît avec ses valeurs dans des champs modifiables. Corrigez directement une valeur si besoin.
- **+ Ajouter une ligne** ajoute un produit à l'import.
- Le bas de l'écran indique le nombre de lignes.



#	Nom (désignation) *	Référence	Code-barres	Famille	Unité	Colisage	Prix HT (€)	Prix d'achat	TVA (%)	Stock minimal	Actif	En ligne	Description (texte long)	Image (URL)
1	Tomates cerise	TOM-001	3760012345007	Légumes	kg	6	5.9	3.8	5.5	5		O	Tomates cerise grappe, v	
2	Courgettes	COU-001	3760012345014	Légumes	kg	10	2.8	1.6	5.5	10		O	Courgettes vertes calibre	
3	Carottes botte	CAR-001	3760012345021	Légumes	botte	12	2.2	1.2	5.5	8		O	Carottes nouvelles en bot	
4	Salade batavia	SAL-001	3760012345038	Légumes	pièce	12	1.5	0.8	5.5	10		O	Batavia verte, pièce de 3!	
5	Pommes de terre C	PDT-001	3760012345045	Légumes	kg	10	2.4	1.3	5.5	20		O	Pomme de terre chair ferr	
6	Fraises Gariguette	FRA-001	3760012345052	Fruits	barque	8	4.5	3	5.5	5		N	Barquette de 500 g, prod	
7	Œufs plein air x6	OEU-006	3760012345069	Produits transfo	boîte	10	2.6	1.5	5.5	6		O	Boîte de 6 œufs de poule	
8	Miel de fleurs 500g	MIE-500	3760012345076	Produits transfo	pot	6	9	5.5	5.5	4		O	Miel toutes fleurs de la ré	
9	Basilic en pot	BAS-001	3760012345083	Plants et aromat	pot	12	2.5	1.1	10	10		N	Plant de basilic en pot de	
10	Poireaux	POI-001	3760012345090	Légumes	kg	8	3.2	1.9	5.5	5		N	Poireaux de saison, hors s	

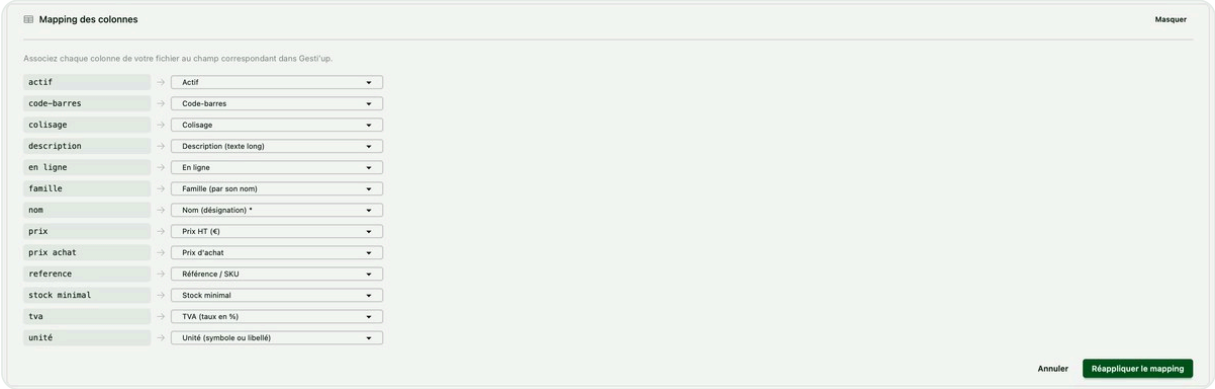
Erreur de format. Quand une valeur n'a pas le format attendu, un message orange s'affiche sur la ligne. Exemple : « Oui » dans Stock minimal, qui attend un nombre. **Une ligne qui contient une erreur de format n'est pas importée.** Corrigez la valeur dans le tableau avant de valider.

#	Nom (désignation) *	Référence	Code-barres	Famille	Unité	Colisage	Prix HT (€)	Prix d'achat	TVA (%)	Stock minimal	Actif	En ligne	Description (texte long)	Image (URL)
4	Salade batavia	SAL-001	3760012345038	Légumes	pièce	12	1.5	0.8	5.5	Oui		O	Batavia verte, pièce de 3!	Valeur « Oui » non numérique : ignorée

© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026

Mapping des colonnes

- Gesti'up associe chaque colonne de votre fichier à un champ produit. Pour vérifier ou modifier cette correspondance, cliquez sur **Configurer**, à droite de « Mapping des colonnes ».
- Pour chaque colonne du fichier, à gauche, choisissez le champ correspondant dans la liste, à droite.
- Cliquez sur **Réappliquer le mapping** pour mettre à jour le tableau. **Masquer** referme le bloc.

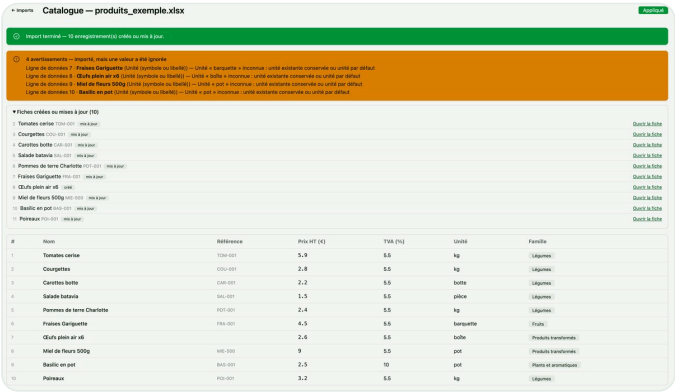


- **Valider et importer** enregistre les produits.
- **Rejeter** abandonne l'import : aucun produit n'est créé ni modifié. L'import reste dans la liste avec le statut « Rejeté ».

06 Lire la synthèse de l'import

Une fois l'import validé, l'écran affiche son résultat et le statut passe à **Appliqué**.

- Le bandeau vert indique le nombre d'enregistrements créés ou mis à jour.
- Le bandeau orange liste les **avertissements** : la ligne a été importée, mais une valeur a été ignorée. Exemple : une unité inconnue de votre compte.
- **Fiches créées ou mises à jour** liste chaque produit, avec la mention « créé » ou « mis à jour ». **Ouvrir la fiche** affiche le produit.
- Le tableau du bas récapitule les valeurs importées : nom, référence, prix HT, TVA, unité et famille.

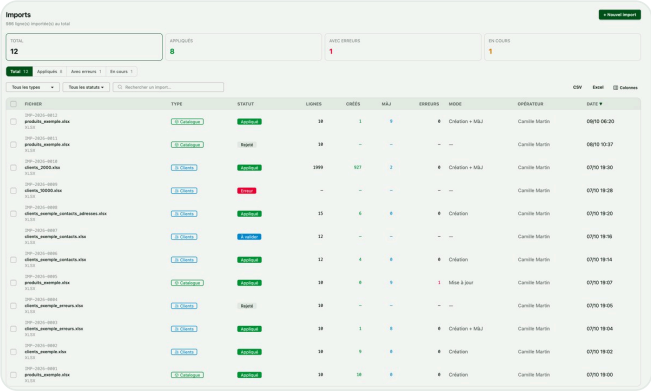


© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026

07 Suivre vos imports

L'onglet **Imports** liste tous les imports du compte, quel que soit leur type.

- Les compteurs, en haut, donnent le total et le nombre d'imports appliqués, avec erreurs et en cours. Cliquez sur un compteur ou un onglet pour filtrer la liste.
- Les listes **Tous les types** et **Tous les statuts** et la recherche affinent la liste.
- Chaque ligne indique le numéro et le fichier, le type, le statut, le nombre de lignes, de créations, de mises à jour et d'erreurs, le mode, l'opérateur et la date.
- **CSV** et **Excel** exportent la liste. **Colonnes** choisit les colonnes affichées.



STATUT	SIGNIFICATION
À valider	Le fichier est chargé, les données attendent votre vérification.
Appliqué	Les produits ont été créés ou mis à jour.
Rejeté	L'import a été abandonné à l'étape de vérification. Rien n'a été modifié.
Erreur	Le fichier n'a pas pu être traité, par exemple parce qu'il dépasse 2 000 lignes.

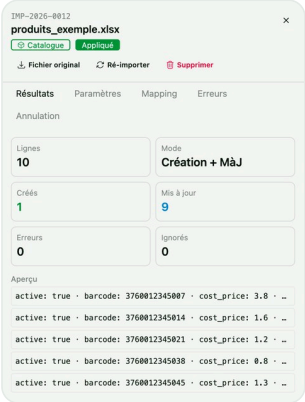
MODE	SIGNIFICATION
Création	Toutes les lignes ont créé de nouveaux produits.
Mise à jour	Toutes les lignes ont mis à jour des produits existants.
Création + MàJ	L'import a créé des produits et en a mis d'autres à jour.

© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026

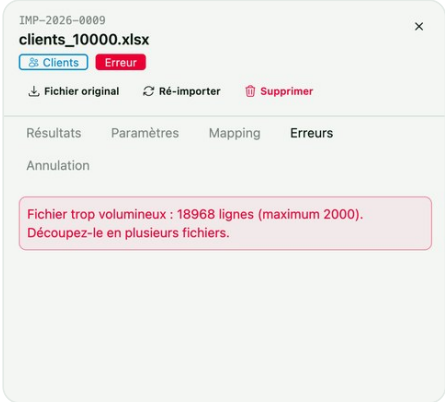
Le détail d'un import

Cliquez sur un import pour ouvrir son détail. Trois actions sont proposées : **Fichier original** télécharge le fichier importé, **Ré-importer** relance un import à partir de ce fichier, **Supprimer** retire l'import de la liste.

- **Résultats** : nombre de lignes, mode, créés, mis à jour, erreurs, ignorés, et un aperçu des premières lignes.
- **Paramètres** : type, format, extraction IA, opérateur, date de l'import et date du rapport.
- **Mapping** : les colonnes détectées dans le fichier.
- **Erreurs** : le motif d'un import en erreur.
- **Annulation** : un import appliqué ne peut pas être annulé automatiquement. Les produits créés ou mis à jour restent enregistrés.



Onglet Résultats



Onglet Erreurs

© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026

08 En cas de difficulté

« Fichier trop volumineux »

Le fichier dépasse 2 000 lignes. Découpez-le en plusieurs fichiers et importez-les l'un après l'autre.

Une ligne n'a pas été importée

Une de ses valeurs n'avait pas le format attendu : du texte dans une colonne de nombre, par exemple. Corrigez la valeur dans votre fichier, puis importez-le de nouveau : grâce à la référence, les produits déjà importés sont simplement mis à jour.

Avertissement « Unité inconnue »

L'unité du fichier n'existe pas dans votre compte. La ligne est importée : un nouveau produit prend l'unité de vente par défaut, un produit existant garde son unité. Utilisez une unité de la liste « Valeurs reconnues dans votre compte », ou créez-la avant l'import.

La TVA n'est pas renseignée

Le taux du fichier ne fait pas partie des taux actifs de votre compte, ou la cellule est vide. Indiquez un taux actif, avec un point décimal : 5.5.

Un produit existant a été dupliqué

La référence du fichier ne correspond pas à celle du produit, ou elle est vide. Vérifiez la colonne reference : c'est elle qui permet la mise à jour.

Annuler un import déjà appliqué

Ce n'est pas possible automatiquement. Corrigez les produits concernés, ou importez un fichier corrigé avec les mêmes références : les produits seront mis à jour.

© 2026 Gesti'up · PROC-SUP-V1.FR-63-PUB · Mise à jour : octobre 2026