

Forcer la double authentification pour tous les utilisateurs

LANGUE Français

AUDIENCE Administrateurs

Les administrateurs peuvent rendre la double authentification (2FA) obligatoire pour l'ensemble des utilisateurs du compte. Chaque utilisateur doit alors configurer la 2FA pour continuer à accéder à l'application. Cette mesure est recommandée pour renforcer la sécurité des accès, notamment pour la facturation.

01 Activer l'option

Le réglage se trouve dans la rubrique « Sécurité » des informations société.

Paramètres → Organisation → Informations société

- 1 Descendez jusqu'à la rubrique **Sécurité**.
- 2 Activez l'option **Double authentification obligatoire**.



L'option s'applique à tous les membres, responsables et collaborateurs.

02 Que se passe-t-il après l'activation de l'option ?

Tout dépend de la situation de chaque utilisateur.

2FA déjà configurée

Aucune action supplémentaire. Ces utilisateurs continuent à se connecter normalement avec leur application d'authentification.

2FA pas encore activée

À leur prochaine connexion, ces utilisateurs sont redirigés vers la page de configuration : ils doivent configurer la double authentification avant de pouvoir accéder à l'application.

i Pour aller plus loin. La documentation « Utiliser la double authentification » décrit la configuration de la 2FA par chaque utilisateur, et le dépannage d'un utilisateur qui n'a plus accès à son application d'authentification (section « Désactiver la 2FA d'un utilisateur ou d'un collaborateur »).



Besoin d'aide ?

Bulle d'aide · FAQ · Ticket support · Vidéos tutorielles