

Politique de confidentialité

LANGUE Français

AUDIENCE Tous les utilisateurs

VERSION 1.0, en vigueur le 01/09/2026

La politique de confidentialité de Gesti'up explique comment vos données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et conservées lorsque vous utilisez l'application.

01 La politique de confidentialité en bref

Qu'est-ce que la politique de confidentialité de Gesti'up ?

Elle présente les règles applicables au traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de Gesti'up. Elle précise :

- quelles données sont collectées ;
- combien de temps elles sont conservées ;
- avec quels prestataires elles sont traitées ;
- pourquoi elles sont utilisées, et sur quelle base légale ;
- comment elles sont protégées ;
- quels sont vos droits, et comment les exercer.

Où consulter cette politique ?

Elle est accessible depuis l'application et depuis le site internet commercial, menu « Politique de confidentialité ».

Depuis quand s'applique-t-elle, et peut-elle être modifiée ?

La présente version (version 1.0) est entrée en vigueur le 01/09/2026. Gesti'up peut la modifier pour tenir compte des évolutions du service ou de la réglementation. La version en vigueur est celle publiée dans l'application et sur le site internet. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en sont informés par e-mail ou dans l'application avant son entrée en vigueur.

02 Données collectées et usages

Quelles données personnelles sont collectées ?

Selon votre utilisation de Gesti'up, différentes catégories de données peuvent être traitées, notamment :

- nom et prénom ;
- numéro de téléphone ;
- données nécessaires à la facturation ;
- données techniques et de connexion ;
- données contenues dans les documents ou informations que vous choisissez d'enregistrer dans l'application.
- adresse e-mail ;
- informations relatives à votre entreprise ;
- données liées à votre compte utilisateur ;
- informations relatives à la sécurité du compte ;

La nature des données dépend des fonctionnalités utilisées.



Besoin d'aide ?

Bulle d'aide · FAQ · Ticket support · Vidéos tutorielles

Pourquoi Gesti'up utilise-t-il mes données, et sur quelle base légale ?

Chaque traitement repose sur l'une des bases légales prévues par l'article 6 du RGPD.

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Fonctionnement de votre compte et fourniture des fonctionnalités de Gesti'up	Exécution du contrat
Gestion des utilisateurs et de leurs accès	Exécution du contrat
Gestion des abonnements et de la facturation	Exécution du contrat
Support et assistance	Exécution du contrat
Authentification et sécurité du service	Intérêt légitime : assurer la sécurité du service et des comptes
Sauvegarde et restauration des données	Intérêt légitime : garantir la continuité du service
Conservation des pièces comptables et fiscales	Obligation légale
Fonctionnalités d'intelligence artificielle que vous utilisez volontairement	Exécution du contrat, à votre demande

Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela remette en cause les traitements effectués auparavant.

Suis-je obligé de fournir mes données ?

Les données d'identification, de compte et de facturation sont nécessaires à la création du compte et à la fourniture du service : sans elles, Gesti'up ne peut pas être utilisé. Les autres informations sont facultatives ; elles dépendent des fonctionnalités que vous choisissez d'utiliser.

Gesti'up utilise-t-il des cookies ?

Gesti'up n'utilise aucun cookie d'analyse, de mesure d'audience ou de suivi publicitaire. Il dépose uniquement les cookies strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du service, listés ci-dessous. Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement.

COOKIE	RÔLE	DURÉE
Cookie de session	Maintient votre connexion : authentification, organisation, rôle, langue et protection contre les requêtes frauduleuses (CSRF)	30 jours
Cookie de session de la boutique intégrée	Maintient la session de la boutique lorsqu'elle est intégrée dans un autre site	30 jours
Cookie d'appareil de confiance	Mémore l'appareil de confiance pour la double authentification (« Se souvenir de ce navigateur »)	30 jours
Cookies d'invitation	Conservent une invitation à rejoindre une équipe, le temps de la connexion ou de l'inscription	1 heure

Lors d'un paiement, le prestataire Stripe peut déposer ses propres cookies de fonctionnement, nécessaires à la sécurisation de la transaction. Ces cookies appartiennent à Stripe.



Besoin d'aide ?

Bulle d'aide · FAQ · Ticket support · Vidéos tutorielles

03 Destinataires, localisation et intelligence artificielle

Gesti'up partage-t-il mes données avec des tiers ?

Gesti'up ne vend pas vos données. Il fait appel aux prestataires techniques suivants, nécessaires au fonctionnement du service. Ils n'ont accès qu'aux données nécessaires à la réalisation des services concernés, dans le cadre défini par Gesti'up.

PRESTATAIRE	RÔLE	PAYS
o2switch	Hébergement de l'application et des données, sauvegardes et gestion des e-mails internes	France
Brevo	Envoi d'e-mails	France
Stripe	Prestataire de paiement	Irlande
Qonto	Émission des factures d'abonnement	France
GoCardless	Prestataire de paiement	France et Royaume-Uni
Mistral AI	Fonctionnalités d'intelligence artificielle	France
Météo-France	Données météo disponibles dans l'application	France
IGN	Carte des parcelles	France
API publiques de l'État français	Annuaire des entreprises et base nationale des adresses	France

Où sont traitées mes données ?

Les données sont hébergées en France, et les prestataires de Gesti'up sont établis en France ou dans l'Union européenne, à l'exception des cas décrits ci-dessous.

Mes données sont-elles transférées hors de l'Union européenne ?

Gesti'up n'organise pas de transfert de vos données hors de l'Union européenne. Le prestataire de paiement Stripe, établi en Irlande, peut toutefois transférer certaines données vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne et par le cadre de protection des données UE–États-Unis. Le prestataire de paiement GoCardless peut traiter certaines données au Royaume-Uni, pays qui bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Mes données sont-elles utilisées par une intelligence artificielle ?

Certaines fonctionnalités de Gesti'up font appel à des services d'intelligence artificielle. Lorsque vous utilisez volontairement une telle fonctionnalité, les informations que vous soumettez dans ce cadre sont transmises au prestataire concerné afin de générer une réponse. Ne transmettez pas dans ces fonctionnalités :

- mots de passe ;
- coordonnées bancaires ;
- documents d'identité ;
- données de santé ;
- informations sensibles ;
- secrets commerciaux ou informations confidentielles qui ne sont pas nécessaires.

Les réponses générées par une intelligence artificielle doivent être considérées comme des informations d'assistance et restent sous la responsabilité de l'utilisateur.



Besoin d'aide ?

Bulle d'aide · FAQ · Ticket support · Vidéos tutorielles

Gesti'up prend-il des décisions automatisées me concernant ?

Non. Gesti'up ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produirait des effets juridiques à votre égard ou vous affecterait de manière significative.

04 Sécurité et accès

Comment mes données sont-elles protégées ?

Gesti'up met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données, notamment :

- sécurisation des connexions ;
- isolation logique des organisations ;
- chiffrement des mots de passe stockés ;
- contrôle des accès ;
- protection des comptes utilisateurs ;
- authentification renforcée avec la double authentification ;
- journalisation de certains événements de sécurité ;
- sauvegardes régulières ;
- limitation des accès techniques aux situations où ils sont nécessaires.

Le support Gesti'up peut-il accéder à mes données ?

Pour traiter une demande d'assistance, un membre de l'équipe support de Gesti'up peut avoir besoin de consulter votre espace. Cet accès est soumis aux règles suivantes :

- il n'a lieu qu'avec l'accord exprès d'un utilisateur de votre compte, donné en réponse à une demande qui précise le motif et la durée de l'accès ; cet accord vaut consentement à l'accès et constitue une mesure de sécurité ;
- il est limité à la durée annoncée et prend fin automatiquement à son terme ; vous pouvez y mettre fin à tout moment ;
- il est en lecture seule : une limitation technique empêche le support de créer, de modifier ou de supprimer des données ;
- il porte sur l'ensemble de votre espace, y compris les données relatives à vos propres clients, que Gesti'up traite pour votre compte en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD ;
- les membres du support sont tenus par leur contrat à une obligation de confidentialité et n'utilisent les informations consultées que pour traiter votre demande ;
- chaque demande, et la réponse qui lui est donnée, est enregistrée ; la preuve de votre accord est archivée et signée informatiquement.

Une demande restée sans réponse expire au bout de 24 heures. Sans votre accord, aucun accès n'est possible.



05 Conservation et récupération

Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

La durée de conservation dépend de la nature des données et de leur finalité.

DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Données du compte et d'utilisation du service	Pendant toute la durée de l'abonnement
Données du compte après la fin de l'abonnement	5 ans en archivage, durée de la prescription civile (art. 2224 du Code civil)
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice (art. L123-22 du Code de commerce)
Documents soumis au droit de contrôle de l'administration fiscale	6 ans (art. L102 B du Livre des procédures fiscales)
Historique des demandes d'accès du support	Pendant toute la durée du contrat, puis 5 ans en archivage, comme les données du compte
Journaux techniques et de connexion	6 à 12 mois, conformément aux recommandations de la CNIL

Après la fin de l'abonnement, vos données restent disponibles pendant **30 jours**, afin de permettre leur récupération ou leur export. Elles sont ensuite conservées **12 mois** au plus, puis supprimées, à l'exception des données archivées selon les durées ci-dessus. Les sauvegardes sont conservées 30 jours glissants.

Puis-je récupérer mes données ?

Gesti'up permet d'exporter certaines données afin de vous permettre de les récupérer et de les réutiliser. Les formats disponibles peuvent notamment inclure :

- CSV ;
- Excel ;
- JSON pour certaines données personnelles.

Les modalités et périodes d'export sont précisées dans les documents contractuels.

06 Vos droits

Quels sont mes droits sur mes données personnelles ?

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité. Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Certaines données peuvent toutefois devoir être conservées lorsque leur conservation est imposée par une obligation légale.

Comment exercer mes droits ?

Adressez votre demande à rgpd@gestiup.fr. Gesti'up y répond dans un délai d'un mois à compter de sa réception ; ce délai peut être prolongé de deux mois pour les demandes complexes ou nombreuses.



Puis-je introduire une réclamation ?

Oui. Si vous estimez, après avoir contacté Gesti'up, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 place de Fontenoy, TSA 80715
75334 Paris Cedex 07
www.cnil.fr

Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

Pour les traitements dont Gesti'up détermine les finalités et les moyens, le responsable du traitement est :

Ludovic Falaise — Gesti'up
1 chemin de Sainte-Radegonde
17250 Trizay — France
rgpd@gestiup.fr

Lorsque vous utilisez Gesti'up pour gérer les données de vos propres clients, fournisseurs ou autres contacts, votre entreprise reste responsable des traitements qu'elle détermine, tandis que Gesti'up intervient en qualité de sous-traitant pour ces traitements.

Qui contacter pour la protection des données ?

Gesti'up n'a pas désigné de délégué à la protection des données. Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, le contact est rgpd@gestiup.fr.

**Besoin d'aide ?**

[Bulle d'aide](#) · [FAQ](#) · [Ticket support](#) · [Vidéos tutorielles](#)